

Dienstenverleningsdocument

B.A. den Dekker Assurantiën AFM

Op een bondige en overzichtelijke wijze geeft *B.A. den Dekker Assurantiën* hierna inzicht in zijn dienstverlening aan u.

Op de dienstverlening van *B.A. den Dekker Assurantiën* is de WFT van toepassing.

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt streng toezicht op financiële instellingen. Daar vallen wij uiteraard ook onder. Om in aanmerking te komen voor een vergunning, moet er worden voldaan aan strenge eisen.

Wij hebben deze vergunning en wij zijn geregistreerd onder nummer 12017371. Het register kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

Wij hebben van de AFM vergunningen voor advisering en bemiddeling in:

- _ Hypotheken
- _ Levensverzekeringen
- _ Schadeverzekeringen
- _ Elektronisch geld
- _ Spaarrekeningen
- _ Betaalrekeningen

Inzake pensioenen kunnen wij u doorverwijzen naar betrouwbare regionale partners.

1) Welke diensten verlenen wij aan U?

B.A. den Dekker Assurantiën is een kleinschalige financiële gezonde dienstverlener die onafhankelijk advies geeft aan particulieren op het gebied van schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheek en sparen. Op al deze gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling.

Wij verplichten ons om:

- Duidelijkheid te geven over wat u van ons krijgt en wat u daarvoor betaalt
- Een objectieve analyse te maken van de producten bij vrijwel alle financiële instellingen. Hiermee kunnen we vaststellen welke partij het beste bij uw wensen en situatie past
- U een advies te geven dat het beste bij u past
- Er ook voor u te zijn als het financiële product eenmaal is afgesloten
- Zorgvuldig om te gaan met uw gegevens
- Altijd onafhankelijk te zijn

Wij zien u als een duurzame relatie van ons kantoor die, als het aan ons ligt, jaren mag duren.

2) Wat mag u van ons concreet verwachten?

Wij zullen voor u de volgende werkzaamheden verrichten:

T.a.v. het voortraject:

- Informatie en/of uitleg over producten
- In kaart brengen van de persoonlijke situatie van de klant
- Bekijken of en welk product de klant nodig heeft en waarom
- Bekijken welke van de door klant en intermediair besproken producten voor de klant eventueel nodig zijn en waarom

T.a.v. bemiddeling/administratie/beheer

- Bemiddeling bij het afsluiten van de geadviseerde verzekeringen en andere financiële producten
- Controle van de polisgegevens
- Incasso en afdracht van de premie
- Beoordeling van de juistheid van de dekking op basis van de door de klant verstrekte gegevens

Tijdens de looptijd

- Hulp bij schade, afkoop, premievrijmaking, oversluiting en overige wijzigingen

Wij zullen niet alleen op uw verzoek maar ook op eigen initiatief handelen en u informeren.

Wij onderhouden namens u de contacten met de verzekeraar bij wie uw verzekering is afgesloten.

3) Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u ons zo snel als mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw persoonlijke situatie, zodat wij in staat zijn om uw ondergebrachte financiële- en/of verzekeringsproducten actueel te houden. Voorbeelden hiervan zijn wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, scheiding, overlijden) adreswijziging, verbouwing, andere werksituatie, enzovoorts.

Tevens verwachten wij van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets onduidelijk of niet juist is weergegeven, neemt u dan even contact met ons op. Wij ondernemen dan actie en zullen eventuele fouten laten corrigeren. Wij gaan er ook vanuit dat u de

polisvoorwaarden doorleest en eventuele vragen daarover aan ons stelt. Uiteraard verwachten wij dat u tijdig uw betalingsverplichtingen nakomt. Indien u afwijkt van ons advies, verwachten wij dat u een vrijwaring voor ons ondertekent als u een ander product met onze bemiddeling afneemt.

4) Hoe en wanneer kunt ons bereiken?

U kunt ons op werkdagen bereiken van 9.00 tot 18.00 uur

T 0416-272221,

F 0416-281155

I: www.dendekker-verzekeringen.nl

E info@dendekker-verzekeringen.nl,

kantooradres; van der Duinstraat 21 5161 BL Sprang-Capelle.

Postbusadres: postbus 312 5160 BA Sprang-Capelle

Bij dringende zaken kunt u ons bereiken op telefoonnummer 06-19862470 of 06-51592082

5) Hoe verloopt de premiebetaling?

De door u te betalen premies kunt, naar eigen keuze, aan ons betalen via automatische incasso bij maandbetaling, acceptgiro bij kwartaal, halfjaar of jaarbetaling of contant op ons kantoor.

Ook kan er rechtstreeks aan de verzekeraar worden betaald.

Betaling van de premie aan ons kantoor staat gelijk aan betaling aan de verzekeraar

(bevrijdende betaling). U kunt dus niet verplicht worden dezelfde premie twee maal te betalen. Wij zullen u expliciet wijzen op die gevallen waarin er niet bevrijdend aan ons kantoor kan worden betaald. Wij maken er u attent op dat indien u de premie niet tijdig voldoet, u van ons een waarschuwing krijgt. Blijft de betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen.

6) Welke relatie onderhouden wij met verzekeraars

Wij kunnen uw verzekeringen onderbrengen bij bijna alle verzekeraars in Nederland die samenwerken met tussenpersonen.

Wij zijn volledig vrij in onze advisering en behartigen uitsluitend **uw** belangen in geval van schade. Wij zijn op geen enkele wijze verplicht om uw verzekering bij een bepaalde verzekeraar onder te brengen.

7) Hoe worden wij beloond?

Voor elke verzekering die u via onze bemiddeling afsluit, ontvangen wij provisie.

Deze provisie is een onderdeel van de premie die u betaalt.

U hoeft dus geen extra kosten te betalen. De hoogte maken wij vooraf kenbaar. In de bijlage vindt u de bandbreedtes van de provisies per productsoort.

Brengen wij wel kosten in rekening dan heeft u hiervoor vooraf toestemming verleend en hebben wij u vooraf in kennis gesteld van de geschatte hoogte van de kosten. Wij geven u ook een gedetailleerde berekening van de gemaakte kosten. Ook kunnen we op basis van declaratie werken.

Uurtarieven:

Financieel Adviseur	100 euro per uur
Administratief Medewerker	40 euro per uur

8) Van welke kwaliteit is onze dienstverlening?

Onze dienstverlening is van hoge kwaliteit. Niet alleen voldoen wij aan de wettelijke vereisten om in verzekeringen te mogen bemiddelen, tevens mogen wij de titel *Registermakelaar in Assurantiën* voeren. Er zijn slechts een beperkt aantal kantoren in Nederland die deze titel mogen voeren. Mocht het toch eens fout gaan in onze dienstverlening aan u, dan zijn wij gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

9) U heeft de mogelijkheid onze relatie met u te beëindigen

U bent geheel vrij om onze relatie te beëindigen zonder opgave van redenen, zonder kosten en zonder in achtneming van een opzeggingstermijn. Op uw verzoek zal de verzekeraar uw verzekering die wel gewoon blijft doorlopen overboeken naar een andere tussenpersoon. Van onze kant kunnen wij er ook voor kiezen om niet langer meer zaken met u te doen.

Uw belangen worden dan behartigd door een andere tussenpersoon naar uw keuze.

10) Mogelijkheid een klacht neer te leggen

Indien u klachten heeft over onze dienstverlening dan horen wij dat graag zelf. U kunt een eventuele klacht rechtstreeks schriftelijk richten aan de heer B.A. den Dekker. Wij zullen er alles aan doen om samen met u tot een oplossing van het geschil te komen.

Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn afgewikkeld, dan kunt u zich wenden tot het Kifid. www.kifid.nl

Dit klachteninstituut neemt dan uw klacht in behandeling.
Ons aanstellingsnummer bij Kifid is 300.012883.

Wij hebben ons aan de bevoegdheid van dit klachteninstituut onderworpen.